

FULLCOURT F.A.Q.

INSTALLAZIONE e AVVIO

Q. Dove posso trovare il programma ?

A. Fullcourt è scaricabile dal sito <http://lnp.fullcourtstats.com>

Q. Ho fatto l'aggiornamento alla versione 3.1.9 ma nel menu Info di Fullcourt è ancora segnalata la versione 3.1.4

A. L'aggiornamento non è stato fatto correttamente, scompattare il file zip scaricato dal sito di fullcourt nella directory di installazione (di default c:\programmi\fullcourt) e rispondere SI alla richiesta di sovrascrivere i file.

Q. Dove posso trovare la password per attivare il programma ?

A. Contattare la lega di riferimento specificando società, serie ed eventuale girone.

Q. Quando cerco di registrare il programma con nome utente e password mi appare l'errore "HTML Response error"

A. Prima della registrazione del programma controllare di essere connessi a internet e disabilitate qualsiasi antivirus e firewall presenti nel PC. Dopo il messaggio di avvenuta registrazione potrete riattivarli.

Q. Fullcourt visualizza l'errore "Error loading MIDAS.DLL"

A. Scaricare il file MIDAS.DLL dal sito <http://lnp.fullcourtstats.com> e copiarlo nella directory c:\windows\system32

Q. Errore "network initialization failed. permission denied" all'avvio di Fullcourt su pc con Windows Vista

A. Consultare il sito <http://lnp.fullcourtstats.com> e scaricare le note sulla configurazione di Windows Vista per Fullcourt

DATABASE

Q. Aggiornando il database non mi scarica le informazioni relative al mio girone.

A. Comunicare la password con cui è stato installato il programma (File -> Proprietà -> Registrazione -> Password) alla lega di riferimento.

Q. Facendo l'aggiornamento del database ottengo un errore e l'aggiornamento non va a buon fine

A. Se si sta facendo l'aggiornamento online controllare di essere connessi a internet. Se la connessione funziona correttamente svuotare il database prima di fare il nuovo aggiornamento.

Nel caso l'errore persista chiudere Fullcourt, scaricare il file datastore.zip dal sito <http://lnp.fullcourtstats.com> cliccando su file per correzione errore di Registrazione Fullcourt. Scompattare il file scaricato nella directory di installazione del programma (di default c:\programmi\fullcourt) sovrascrivendo la directory esistente quando il pc lo richiede. Riavviare Fullcourt e aggiornare il database.

MOUSE SERIALE

Q. Inserendo il mouse seriale con adattatore usb, il secondo mouse non funziona

A. Inserire il secondo mouse solo quando compare la finestra di rilevazione (quella con il campo da gioco)

Q. Inserendo il mouse seriale con adattatore usb quando arrivo alla finestra di rilevazione, il secondo mouse non funziona

A. Controllare nel Pannello di controllo di Windows -> Sistema -> Hardware -> Gestione Periferiche quale porta ha creato l'adattatore (porta seriale COM) e configurare le Proprietà di Fullcourt in modo che il programma utilizzi la stessa porta seriale. (Menu File -> Proprietà -> Generale -> Selezione Porta COM)

Q. Con Windows Vista sia il mouse seriale che il mouse di sistema muovono lo stesso puntatore

A. Consultare il sito <http://lnp.fullcourtstats.com> e scaricare le note sulla configurazione di Windows Vista per Fullcourt

RILEVAZIONE

Q. Ho provato a fare delle modifiche ai dati rilevati durante l'intervallo o a fine partita ma non mi fa ne togliere ne inserire azioni di gioco.

A. Quando nella schermata di rilevazione è presente la scritta "Intervallo" è possibile effettuare cambiamenti solo tenendo premuto il tasto ALT sulla tastiera mentre si modificano i dati.

Q. Come inserisco le palle recuperate di squadra ? Ho provato a cliccare su squadra ma non avviene assolutamente niente.

A. Per attribuire una qualsiasi azione alla squadra e non al singolo giocatore è necessario premere sui numeri vicino alla dicitura "Squadra" in modo da selezionarli (arancione).

Q. Mi capita di stampare diverse copie del tabellino premendo diverse volte sull'icona della stampante, questo comporta un rallentamento o il blocco del programma

A. Per fare piu' copie della stessa stampa è sufficiente premere l'icona della stampante con la chiave inglese e impostare il numero di copie desiderato. Poi premere l'icona della stampa.